



Politique de Confidentialité

Dernière Mise à jour : 30/10/20

Votre vie privée est très importante pour nous, c'est pourquoi Clust Technologies S.A.S., une société française ("Clustdoc"), a créé la politique de confidentialité suivante ("Politique") pour vous faire savoir quelles informations nous recueillons lorsque vous visitez notre site, pourquoi nous les recueillons et comment elles sont utilisées.

Cette politique de confidentialité explique les pratiques de Clustdoc en matière de collecte et d'utilisation des données. Les termes "Vous", "Votre", "Vos" et "Utilisateur" font référence à l'entité/personne/organisation qui utilise notre site.

Les termes "Clustdoc", "Nous" et "Notre" font référence à Clustdoc et à ses filiales et sociétés affiliées.

Cette politique de confidentialité est régie par nos conditions d'utilisation / conditions de service.

Les termes "Site", "Site Internet", "Application", "Produit" et "Service" font référence au site Internet, à l'application mobile et aux services fournis par Clustdoc. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web et applications tiers que vous pouvez utiliser, y compris ceux qui sont liés à nos services. Vous devez prendre connaissance des conditions et des politiques applicables aux sites web et applications tiers avant de cliquer sur un lien.

Clustdoc fournit un logiciel SaaS, qui permet de demander, collecter, afficher, valider et partager des informations, documents, fichiers, données de formulaires, contrats électroniques de n'importe qui. Nous fournissons également des interfaces de programmation d'applications (API) qui vous permettent de créer des processus d'onboarding intégrés de manière transparente à votre site web, vos logiciels et d'autres parcours digitaux.

Toutes les données personnelles sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) (UE) 2016/679 et aussi aux cadres de protection de la vie privée UE-USA et Suisse-USA, conçus par le Département américain du commerce, la Commission européenne et l'Administration suisse.

Pour toute question concernant cette politique ou toute demande concernant le traitement des données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse contact@clustdoc.com ou par les contacts indiqués ci-dessous.

Section 1 : Les informations collectées

1.1 LES INFORMATIONS QUE NOUS VOUS DEMANDONS

Informations nécessaires à l'utilisation des services Clustdoc.

Lorsque vous souscrivez au service Clustdoc ou que vous l'utilisez, nous vous demandons et nous recueillons des informations personnelles. Ces informations essentielles, nous permettent d'exécuter le contrat qui nous lie et nous permettent de respecter nos obligations légales.

Informations concernant le détenteur du compte. Lorsque vous créez un compte Clustdoc, nous vous demandons votre adresse électronique et un mot de passe. Nous pouvons également recueillir des informations telles que votre numéro de téléphone (pour les démonstrations en ligne ou pour vous accompagner dans l'utilisation de notre solution), votre âge (pour nous assurer que vous êtes autorisé à utiliser notre service) ou votre adresse à des fins de facturation.

Informations de paiement. Pour commander et utiliser les services Clustdoc, nous pouvons vous demander de fournir certaines informations financières afin de faciliter le traitement des paiements.

Communication, Chats, Messagerie. Lorsque vous communiquez avec Clustdoc, nous recueillons des informations à votre sujet et toute information que vous choisissez de fournir ou de divulguer. Afin de répondre à votre demande, nous pouvons accéder aux informations fournies dans votre compte Clustdoc, à l'historique de vos achats, etc.

Informations relatives aux services. Vous pouvez également nous fournir des informations personnelles sur d'autres personnes lorsque vous utilisez nos services, par exemple lorsque vous envoyez une invitation à un client, que vous partagez des informations sur une transaction spécifique ou que vous demandez à d'autres personnes de vous envoyer des informations, des documents ou des fichiers dans le cadre d'un compte d'essai gratuit ou d'un compte payant.

Clustdoc traite les informations que vous nous fournissez sur la base juridique de :

- (i) votre consentement, donné lorsque vous fournissez volontairement des données à caractère personnel dans le formulaire d'inscription ou par courrier électronique ;
- (ii) l'exécution d'un accord contractuel et d'obligations entre nous ;
- (iii) la poursuite des intérêts légitimes de Clustdoc en tant que contrôleur de données.

1.2 LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous utilisez le site Clustdoc ou que vous nous contactez directement, nous pouvons recueillir des informations, y compris des informations personnelles, sur les services que vous utilisez et la façon dont vous les utilisez. Ces informations sont très importantes pour vous fournir le service Clustdoc et nous aident à améliorer les fonctionnalités du site Clustdoc.

Données de connexion et informations sur les appareils. Nous recueillons des informations sur vous et sur votre appareil. Il s'agit de données concernant la version du système d'exploitation que vous utilisez pour accéder à notre service,

vos données de protocole Internet, les identifiants uniques de votre appareil et vos données d'utilisation (comme pour les weblogs, le temps passé sur une URL, etc.).

Données de géolocalisation. Nous recueillons des informations sur votre localisation approximative, déterminée par des données telles que votre adresse IP, afin de vous offrir une meilleure expérience d'utilisation. Ces données ne peuvent être collectées que lorsque vous accédez à Clustdoc à l'aide de votre appareil.

Demander des données connexes. Nous recueillons également des données relatives aux demandes/transactions telles que les noms, les adresses électroniques des personnes amenées à constituer des dossiers, les ID des dossiers et l'historique de ceux-ci (par exemple, la date/heure d'envoi, la date à laquelle le dossier a été ouvert, examiné, envoyé, etc.)

Informations sur l'utilisation. Nous utilisons un outil appelé "Google Analytics" pour recueillir des informations sur vos interactions, pour surveiller et analyser le trafic web et peut également être utilisé pour suivre le comportement des utilisateurs. Google utilise les données collectées pour suivre et examiner l'utilisation de cette application, pour préparer des rapports sur ses activités et pour les partager avec d'autres services Google. En conséquence, Google, Inc. installe un cookie permanent sur votre navigateur web pour vous identifier en tant qu'utilisateur unique lors de votre prochaine visite sur ce Site. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site de Google.

Technologies de suivi et Cookies. Nous utilisons des cookies, des balises, des tags, des scripts et d'autres technologies similaires, telles que les codes CI (suivi des clics), ISC (suivi de la source) et ITC (codes de suivi des articles). Nous recueillons également automatiquement des informations sur le système d'exploitation de l'appareil, le modèle de téléphone, l'identifiant de l'appareil et le numéro de client.

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés par votre navigateur sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. Nous utilisons les cookies pour améliorer notre site et le rendre plus facile à utiliser. Les cookies nous permettent de reconnaître les utilisateurs et d'éviter de demander la même information plusieurs fois.

Les cookies de notre site ne peuvent pas être lus par d'autres sites. La plupart des navigateurs acceptent les cookies, à moins que vous ne modifiiez les paramètres de votre navigateur pour les refuser.

Clustdoc et ses partenaires utilisent des cookies ou des technologies similaires pour analyser les tendances, administrer le site, suivre les mouvements des utilisateurs sur le site et recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs. Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies au niveau de chaque navigateur, mais si vous choisissez de désactiver les cookies, cela peut limiter votre utilisation de certaines fonctions ou caractéristiques de notre site web ou de notre service.

Catégories de cookies	Description
Cookies strictement nécessaires :	Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de notre site. Ils nous aident à vous montrer les bonnes informations et à personnaliser votre expérience lorsque vous êtes connecté, et nous permettent de mettre en place et de maintenir des dispositifs de sécurité ainsi que de nous aider à détecter les activités malveillantes.
Cookies fonctionnels :	Ils nous aident à nous souvenir de votre langue préférée et peuvent vous faciliter la tâche lorsque vous remplissez les formulaires sur notre site.
Marketing, ciblage et publicité des cookies	Nous pouvons utiliser ces cookies pour mener des campagnes Marketing et pour suivre leurs performances (par exemple, un utilisateur a visité notre centre d'assistance et a ensuite souscrit à un abonnement). De même, nos partenaires (par exemple, le chat) peuvent avoir ce type de cookies pour nous fournir des informations sur vos interactions avec leurs services, mais l'utilisation de ces cookies tiers sera soumise aux politiques du fournisseur de services.
Cookies de performance :	Ils nous aident à savoir si nos sites et nos services fonctionnent bien. Ils sont également utilisés pour créer des dossiers et des registres lorsque vous accédez à nos sites et services à partir de différents appareils tels que votre ordinateur de bureau ou votre appareil mobile.

1.3 LES INFORMATIONS QUE NOUS DEVONS TRAITER ET RECUEILLIR EN VOTRE NOM

Pour rappel, les informations que Clustdoc collecte à votre demande ne servent qu'à exécuter le service dans le cadre de votre activité.

Lorsque vous utilisez nos services, vous nous demandez de traiter et de stocker certaines informations en votre nom en tant que responsable du traitement des données. Par exemple, lorsqu'un destinataire télécharge un document dans l'un de vos dossiers, nous agissons en tant que sous-traitant de données et traitons les informations en votre nom et conformément à vos instructions.

Dans ce cas, vous êtes le responsable du traitement des données et de la plupart des aspects du traitement des informations.

Clustdoc reconnaît que toute personne impliquée dans la constitution d'un dossier a le droit d'accéder à ses informations personnelles.

Toutefois, comme Clustdoc n'a pas de relation directe avec les personnes dont les données personnelles sont traitées, une personne qui souhaite accéder à ses données ou qui cherche à les corriger, les modifier ou les supprimer (documents, informations, nom, adresse électronique des clients, fournisseurs, partenaires, employés, recueillis par le contrôleur en utilisant Clustdoc) doit vous adresser ses questions (le contrôleur des données). Vous pourrez supprimer leurs informations directement depuis votre compte.

2. Comment nous utilisons vos informations

Clustdoc traite toutes les données personnelles en respectant les principes généraux relatifs de traitement des données :

- de manière licite, loyale et transparente vis-à-vis de la personne concernée ;
- ne recueillir et traiter les données personnelles qu'à des fins spécifiques, explicites et légitimes et ne pas les traiter ultérieurement de manière incompatible avec ces fins ;
- veiller à ce que les données à caractère personnel soient adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- veiller à ce que les données à caractère personnel soient exactes et, le cas échéant, mises à jour ;
- veiller à ce que les données à caractère personnel soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- traiter les données à caractère personnel d'une manière qui garantisse une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre un traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction ou la détérioration accidentelle, en utilisant des mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Toutes les informations sont stockées de manière sécurisée et ne sont accessibles qu'à un personnel qualifié et autorisé.

Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons par le biais de nos services pour un certain nombre de raisons, notamment pour ;

- fournir, exploiter, optimiser et entretenir nos produits et services ;
- créer votre (vos) compte(s) ;
- vous envoyer des enregistrements de votre utilisation du service, y compris pour des achats ou d'autres événements ;
- comprendre comment vous utilisez nos produits et personnaliser votre expérience ;
- enregistrer les détails de vos invitations de clients, de vos flux de travail et d'autres transactions (comme la date d'ouverture, la date de retour des informations et la date/l'endroit où cela s'est produit) ;
- fournir une assistance à la clientèle et vous envoyer des courriels sur les nouvelles fonctionnalités ou les nouveaux produits ;
- répondre à vos demandes de renseignements et à vos requêtes ;
- résoudre les problèmes liés à nos produits et services ;
- prévenir les abus des produits et services que nous offrons ; et
- réaliser d'autres objectifs commerciaux légitimes, tels que l'amélioration de nos produits et services, ainsi que d'autres objectifs légitimes dont nous informerons nos utilisateurs et clients.

Nous ne recueillons des informations personnelles que si vous nous y autorisez, si nous avons besoin de ces informations pour exécuter un contrat avec vous ou si le traitement est dans notre intérêt commercial légitime.

Dans certains cas, nous pouvons également avoir l'obligation légale de recueillir des informations personnelles auprès de vous.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples informations concernant la base juridique sur laquelle nous recueillons et utilisons vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la rubrique "Comment nous contacter" ci-dessous.

3. Dans quel cadre vos données pourraient être partagées

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles identifiables comme décrit ci-dessous :

3.1 VENDEURS ET AUTRES PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS

Nous pouvons partager vos informations avec les services tiers que nous utilisons pour fournir et maintenir nos propres services. Ces parties fournissent des services tels que l'authentification, la facturation et le recouvrement, l'assistance à la clientèle ou le stockage de données.

Google Drive (Google LLC)

Ce service permet à Clustdoc de se connecter avec votre compte sur Google Drive, fourni par Google LLC.

Les utilisateurs de Clustdoc peuvent synchroniser le contenu de leurs dossiers avec une solution de stockage en Cloud. Pour activer cette fonction, ils doivent se connecter avec leur compte Google et accorder à Clustdoc les droits de télécharger les documents dans leurs dossiers. Clustdoc ne pourra jamais lire ou écrire des dossiers à partir du dossier Clustdoc dans le compte Cloud de l'utilisateur.

DropBox

Ce service permet à Clustdoc de se connecter à votre solution de stockage en Cloud DropBox, fournie par DropBox, Inc. Les utilisateurs de Clustdoc peuvent synchroniser le contenu de leurs dossiers avec une solution de stockage en Cloud. Pour activer cette fonction, ils doivent se connecter avec leur compte DropBox et accorder à Clustdoc les droits de télécharger les documents dans leurs dossiers. Clustdoc ne pourra jamais lire ou écrire des dossiers à partir du dossier Clustdoc dans le compte Cloud de l'utilisateur.

Box

Ce service permet à Clustdoc de se connecter à votre solution de stockage en Cloud Box, fournie par DropBox, Inc. Les utilisateurs de Clustdoc peuvent synchroniser le contenu de leurs dossiers avec une solution de stockage en Cloud. Pour activer cette fonction, ils doivent se connecter avec leur compte DropBox et accorder à Clustdoc les droits de télécharger les documents dans leurs dossiers. Clustdoc ne pourra jamais lire ou écrire des dossiers à partir du dossier Clustdoc dans le compte Cloud de l'utilisateur.

One Drive, SharePoint (Bientôt disponible)

Ce service permet à Clustdoc de se connecter à votre solution de stockage en Cloud OneDrive, fournie par Microsoft Corp, Inc. Les utilisateurs de Clustdoc peuvent synchroniser le contenu de leurs dossiers avec une solution de stockage en Cloud. Pour activer cette fonction, ils doivent se connecter avec leur compte One Drive ou SharePoint et accorder à Clustdoc les droits de télécharger les documents dans leurs dossiers. Clustdoc ne pourra jamais lire ou écrire des dossiers à partir du dossier Clustdoc dans le compte Cloud de l'utilisateur.

Stripe

Ce service permet à Clustdoc de se connecter à votre compte Stripe, fourni par Stripe. Les utilisateurs de Clustdoc peuvent configurer un module de paiement dans leur compte Stripe et recevoir des paiements Stripe directement depuis l'interface client Clustdoc. Pour activer cette fonctionnalité, ils doivent se connecter avec leur compte Stripe et accorder à Clustdoc les droits de publier le module de paiement Stripe dans l'interface du client.

Authy

Ce service permet à Clustdoc de se connecter à un compte Authy afin de protéger son compte Clustdoc en plus du mot de passe. Cette configuration permet aux utilisateurs de Clustdoc d'entrer un code unique chaque fois que quelqu'un essaie de se connecter à leur compte.

3.2 LE RESPECT DE LA LOI, LA SÛRETÉ, LA SÉCURITÉ, LES TRANSACTIONS COMMERCIALES

Nous pouvons également divulguer vos informations à des tiers :

- lorsque la loi ou une exigence réglementaire, une décision de justice ou une autre autorisation judiciaire l'exige
- en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, notamment pour répondre aux exigences de la sécurité nationale et de l'application de la loi
- en relation avec la vente, la cession, la fusion, la faillite, la restructuration ou toute autre réorganisation d'une entreprise ;
- pour protéger ou défendre nos droits, nos intérêts ou nos biens, ou ceux de tiers ; e) pour enquêter sur tout acte répréhensible en rapport avec nos produits et services ; et
- pour protéger les intérêts vitaux d'un individu.
- à d'autres personnes avec votre consentement (par exemple, en répondant aux invitations de vos clients).

4. Marketing direct

Lorsque vous créez un compte Clustdoc, vous êtes libre de refuser de recevoir diverses offres directement par email, sur votre téléphone ou dans votre compte. Nous utilisons les coordonnées fournies et vos préférences en marketing direct en vous envoyant diverses offres ou newsletter.

Ces offres de marketing direct, en fonction de vos préférences, peuvent être personnalisées en tenant compte de toute autre information que vous nous avez fournie (par exemple, lieu, historique d'achat, etc.) ou que nous avons collectée ou générée à partir d'autres sources, comme décrit ci-dessous.

Si un utilisateur souhaite modifier ses préférences et retirer son consentement pour le marketing direct, il peut exercer cette option à tout moment en suivant les instructions de désabonnement figurant dans le courriel reçu.

5. Comment protéger vos informations

Clustdoc a mis en place des mesures de sécurité destinées à protéger les informations personnelles que vous partagez avec nous, y compris des mesures physiques, électroniques et procédurales.

Nous surveillons également régulièrement nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques et nous recherchons régulièrement de nouveaux moyens d'améliorer la sécurité de nos services et la protection de la vie privée de nos utilisateurs.

Notre priorité est de nous assurer que toutes les exigences de conformité au RGPD sont respectées au sein de notre société. Pour en savoir plus sur notre engagement RGPD, consultez notre centre d'aide.

Indépendamment des mesures et des efforts pris par Clustdoc, nous ne pouvons pas et ne garantissons pas la protection et la sécurité absolue de vos informations personnelles, ou de tout autre contenu utilisateur que vous téléchargez, publiez ou partagez avec Clustdoc ou toute autre personne.

Nous vous encourageons donc à définir des mots de passe complexes pour votre compte utilisateur et à éviter de nous fournir ou de fournir à quiconque toute information sensible supplémentaire dont vous pensez que la divulgation pourrait vous causer un préjudice substantiel ou irréparable.

6. Nous sommes à vos côtés

Sur simple demande de votre part, nous vous indiquerons si nous détenons des informations personnelles vous concernant.

Vous pouvez accéder à vos données personnelles, les corriger ou en demander la suppression en vous connectant à votre compte ou en nous contactant à l'aide du formulaire de contact de votre compte. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais.

Sachez que vous bénéficiez de droits concernant la protection de vos données personnelles. Ces droits sont les suivants :

6.1 LE DROIT D'ACCÈS

Si vous souhaitez accéder aux informations personnelles que Clustdoc collecte, vous pouvez le faire à tout moment par l'intermédiaire du service ou en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

6.2 LE DROIT DE CORRECTION, DE MISE À JOUR OU DE SUPPRESSION

Nous conservons généralement vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat entre vous et nous et pour nous conformer à nos obligations légales. Vous pouvez corriger, mettre à jour ou demander la suppression de vos informations personnelles via l'interface du service, ou en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Après la désactivation du compte, nous conserverons les données suivantes aux fins de conformité avec les exigences légales applicables (telles que la fiscalité, la comptabilité, les rapports juridiques, la lutte contre le blanchiment d'argent, autres) aussi longtemps que nous serons légalement tenus de le faire en vertu de ces exigences légales.

6.3. LE DROIT DE TRANSFERT

Vous avez le droit de transférer tout ou partie des informations collectées vous concernant à vous ou à un autre contrôleur de données, lorsque cela est techniquement possible (droit à la portabilité des données ; avec les limitations et restrictions spécifiées dans le règlement général de l'UE sur la protection des données).

6.4 LE DROIT DE S'OPPOSER AU TRAITEMENT

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous. Cela n'affectera pas la légalité du traitement avant le retrait de votre consentement.

Lorsque vous vous opposez au traitement de données à caractère personnel lorsque le traitement est effectué sur la base d'un intérêt légitime, nous examinerons attentivement une telle demande, qui peut entraîner la fermeture ou la désactivation de votre compte.

6.5 AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous avez le droit de poser des questions ou de déposer des plaintes auprès de l'agence nationale de protection des données de votre pays de résidence en cas de violation de vos droits. Toutefois, nous sommes à votre disposition pour parvenir à la résolution pacifique d'un éventuel litige.

7. Nous protégeons les enfants

Ce site et nos services ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de 18 ans. Nous ne recueillons ni ne demandons sciemment des informations aux mineurs. Nous n'autorisons pas sciemment les mineurs à utiliser nos services.

Toute personne qui fournit ses informations à Clustdoc via la page de connexion au compte pour les nouveaux clients, la page d'inscription ou toute autre partie du site Clustdoc déclare à Clustdoc qu'elle est âgée de 18 ans ou plus.

Nous supprimerons toute information que nous découvrirons être collectée auprès d'un mineur. Veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous si vous pensez que nous pourrions avoir des informations sur un mineur.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Si nous modifions notre politique et nos procédures en matière de protection de la vie privée, nous afficherons ces modifications pour vous tenir au courant des informations que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons et des circonstances dans lesquelles nous pouvons les divulguer.

Les modifications apportées à la présente politique de confidentialité entrent en vigueur dès qu'elles sont affichées sur cette page.

Lorsque nous modifions la politique de manière substantielle, nous mettons à jour la "Dernière révision" en haut de cette page, et nous pouvons également vous informer de la modification par e-mail ou par tout autre avis affiché sur ce site ou le Service.

9. Édition du site internet

Le site clustdoc.com est édité par la société Clust Technologies S.A.S, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 844 644 807.

10. Sièges social de l'hébergeur

Amazon Services Europe S.à r.l, Société à responsabilité limitée, 5 Rue Plaetis, L2338 Luxembourg
Capital social : EUR 37,500
Immatriculée au Luxembourg
RCS Luxembourg No : B 93815
N° d'immatriculation : 1 100416
Luxembourg N° de TVA : LU 19647148

11. CNIL

La collecte et le traitement des données personnelles par la société ont fait l'objet d'une déclaration simplifiée auprès de l'Autorité française de protection des données personnelles (la Commission nationale de l'informatique et des libertés - CNIL) (n° 2093325).

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au responsable de la société auprès de la CNIL à l'adresse postale (ou électronique) suivante : 39 BD Auguste Blanqui, 75013 Paris (contact@clustdoc.com).

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

12. Comment nous contacter

Pour toute question ou préoccupation concernant la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos informations, vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à contact@clustdoc.com ou en nous contactant à l'adresse suivante Clust Technologies, 18 rue Clairaut 75017 Paris, France.